

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring staat hoe ik (Gertine Fornerod, eigenaar van Faciliteren van Leren en Innoveren en CreatieCoach) om ga met jouw persoonsgegevens. Dat doe ik omdat dat verplicht is, en omdat ik het wel zo netjes vind om je duidelijk te informeren over je rechten. Ik heb geprobeerd het zo kort en duidelijk mogelijk te houden. Lees je mee?

Ik ben zelf verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Je kunt contact met mij opnemen via mijn websites ([www.creatiecoaching.com](http://www.creatiecoaching.com) of [www.gertinefornerod.nl](http://www.gertinefornerod.nl)), via [gertine.fornerod@gmail.com](mailto:gertine.fornerod@gmail.com) of +31 6 2918 2246.

Ik bewaar jouw gegevens op mijn eigen computer. Die is beveiligd met een antivirusprogramma en ik doe er alles aan om hackers buiten de deur te houden. Zo zorg ik altijd dat de computerprogramma's waar ik mee werk en mijn websites site zo actueel mogelijk zijn, gebruik ik een actuele firewall en actuele virussoftware en laat ik jaarlijks mijn computer controleren door een deskundige, onder andere op veiligheid. Ik geef jouw informatie nooit door aan anderen, dat beloof ik. Dat wil niet zeggen dat andere mensen jouw gegevens nooit kunnen inzien: mijn boekhouder heeft inzage in de gegevens van mijn klanten, maar ook zij zal deze gegevens nooit gebruiken voor iets anders dan mijn boekhouding. Hieronder vind je nog meer over hoe ik met jouw gegevens omga.

### Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en / of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt via gesprekken, email of telefoon.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in gesprekken, in correspondentie en / of telefonisch
- Bankrekeningnummer
- Als we dat afspreken kun je ook af en toe verslagen ter voorbereiding of reflectie van coachingsessies of evaluaties aan mij sturen per email.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen.
- Het uitvoeren van advies- of coachsessies op jouw adres.

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten.
- Als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.
- Behorend bij een bepaalde methode die nodig is bij jouw coaching of adviestraject. Dit spreken we van te voren af.

## Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik vernietig alle persoonsgegevens zoals hierboven vermeld en die in mijn bezit zijn na afloop van het advies- of coachingstraject.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verstrek uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Mijn websites gebruiken alleen technische en functionele cookies, dus cookies die nodig zijn om mijn websites goed te laten werken. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij, als eigenaar van Fornerod Faciliteren van Leren en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou bezit, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar mij per email: [gertine.fornerod@gmail.com](mailto:gertine.fornerod@gmail.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met mij ([gertine.fornerod@gmail.com](mailto:gertine.fornerod@gmail.com) / +31 6 2918 2246)

Ik neem de volgende maatregelen om jouw gegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware: virusscanner en firewall.
- Jaarlijkse veiligheidscontrole van mijn computer.
- Computer beveiligd dmv een veilig wachtwoord.
- Gegevens niet op mijn computer maar in een beveiligde cloudomgeving bewaren.

## Klachtenregeling

Ik wijs je er ook op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>